

제10월 원자력 안전점검의날 ('19.10.1)

제 200회 원자력 안전메시지

# 원전 종사자의 안전제기 의무와 보호

품 질 안전 본 부  
안 전 처

# 1. 종사자 안전건의 제도(ECP)

## 정의

종사자가 업무수행 중 발견한 안전 위해 요소 및 개선 필요사항을 운영개선통지, 전화, FAX, 전자우편 등 다양한 방법으로 건의하는 제도

## 배경

고리1호기 소내정전(SBO) 은폐사건 ('12. 2)

안전중시 업무환경(SCWE)\* 조성을 위해 종사자 안전건의 제도(ECP)\*\* 운영



※ SCWE(Safety Conscious Work Environment) : 직원들이 자유롭게 안전 문제점을 도출·보고하는 업무환경으로 건전한 안전문화의 필수요소  
ECP(Employee Concerns Program) : 종사자 안전건의 제도

# 1. 종사자 안전건의 제도(ECP)



## 대 상

- **적용 대상** : 원자력 발전소 전 종사자 (협력사 직원 포함)
- **건의 대상** : 원자력 안전에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 모든 사항
  - \* 원자력안전, 운전, 정비, 방사선, 화학, 환경, 보안 등
  - \* 개인 고충 및 타인에 대한 비방은 제외



## 건의방법

- **운영개선 통지(CAP) 발행**
  - 공 개 : 각 사업소로 발행
  - 비공개 : 본사 안전처로 발행 [기능위치 : 1339]
- **전용전화 · FAX · 전자우편 · 건의함을 통한 비공개 건의(비밀보장)**
  - 전용전화 : 054) 704-1588 (사선 0800-1588)
  - FAX : 054) 704-1589 (사선 0800-1589)
  - 전자우편 : [khnpecp@khnp.co.kr](mailto:khnpecp@khnp.co.kr)
  - 현장 건의함 : 건의함 수거 후 ECP 담당자가 통지 발행 (주기 : 월)

## 2. 건의자 비밀보장 및 보호규정



### 비밀보장

- ECP담당자 및 ECP운영개선위원회 위원은 **비밀준수 서약서** 작성
- 위반 시 사내·외 법규 및 규정에 따라 처벌



### 관련 법규 및 규정

구분	내용
관련 법령	▪ 원자력안전법 ⇨ <b>보고/공익신고에 대한 보호 · 의무 · 벌칙 등</b>
	▪ 공익신고자 보호법 ⇨ <b>보고/공익신고에 대한 보호 · 의무 · 벌칙 등</b>
절차/ 지침	▪ 규제기관 안전문화 이행을 위한 구성요소 ⇨ <b>SCWE 조성을 위한 종사자 보호</b>
	▪ 국내 원전 성능목표 및 기준(K-PO&C) ⇨ <b>종사자/관리자, 운전원/정비원 기본수칙</b>
	▪ 종사자 안전건의 제도(표준안전-1078B) ⇨ <b>ECP 건의자 보호 및 ECP 처리자 의무규정</b>
	▪ 원자력 안전문화 증진 및 평가(표준안전-1078A) ⇨ <b>계층별 안전문제 제기/보고 책임</b>
	▪ 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침 ⇨ <b>공익신고에 대한 보호·의무 등</b>
행동 규범	▪ 원자력 안전문화 원칙/속성 및 행동규범 ⇨ <b>안전중시/안전건의에 대한 계층별 행동규범</b>

### 3. 건의자 보호 및 의무규정

#### 1 원자력안전법

- **[보호]** 제102조(종업원에 대한 보호)

원자력관계사업자는 종업원이 다음에 해당하는 행위를 한 것을 이유로 **해고** 및 **불이익**을 주어서는 아니된다.

☞ **운영기술지침서**, 안전관리규정 및 판독에 관한 품질보증계획서를 위반/**위반할 우려가 있는 경우에** 이를 위원회 또는 기관의 장에게 알려주는 행위



- **[벌칙]** 제118조(벌칙)

제102조 위반시  
**300만원 이하의 벌금**

### 3. 건의자 보호 및 의무규정

#### 2 공익신고자 보호법

- **[의무]** 제7조(공직자의 공익신고 의무)

공직자는 **공익침해행위\*** 발견시 조사기관, 수사기관 또는 국민권인위원회에 **신고**하여야 한다.

- **[보호]** 제11조(인적사항의 기재 생략 등), 제12조(공익신고자 등의 비밀보장 의무), 제13조(신변보호조치), 제14조(책임의 감면), 제15조(불이익조치 등의 금지), 제16조(인사조치의 우선적 고려), 제20조의2(특별보호조치), 제27조(구호금)



- **[벌칙]** 제30조(벌칙)

공익신고자의 인적사항/신고내용을 타인에게 알려주는 행위시 **5년 이하 징역** 또는 **5천만원 이하 벌금**

- **[벌칙]** 제30조2(양벌규정) 제31조(과태료)

\* 공익침해행위 : 국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익, 공정한 경쟁 및 이에 준하는 공공의 이익을 침해하는 행위로서 다음 어느 하나에 해당하는 행위[근거 : 제 2조(정의)]

- ① 별표에 규정된 법률(**원자력시설 등의 방호 및 방사능 방재 대책법, 원자력안전법 등**)의 벌칙에 해당하는 행위, ② 법률에 따라 인허가의 취소처분, 정치처분 등 행정처분의 대상이 되는 행위



### 3. 건의자 보호 및 의무규정

#### 3 규제기관 안전문화 이행을 위한 구성요소

- 안전중시 업무환경 분야

8) 종사자 보호 : (원전 운영자는) 자유롭게 안전문제를 제기할 종사자의 권리와 의무를 인식시키고 문제 제기로 불이익을 주거나 조직이 위축되지 않도록 관리한다.

#### 4 국내원전 성능목표 및 기준(K-PO&C)

- 1장 안 전

- 제1절 원자력 안전문화 ⇨ ECP 적극활용, 조직내 신뢰와 존중을 통한 안전중시 업무환경 조성
- 제2절 조직 ⇨ 사소한 위험요인도 보고·개선/종사자 의견 적극청취/문제제기 및 해결책 이행 권한보유
- 제3절 성과개선(관리자,리더십) ⇨ 결함, 아차사례, 전조사건 인지시 즉시 보고
- 제6절 산업안전·화재방호(산업안전) ⇨ 동료 작업자의 표준이해 행위·조건 확인시 시정조치

### 3. 건의자 보호 및 의무규정

#### 4 국내원전 성능목표 및 기준(K-PO&C)

##### ● 2장 운전

- 제1절 운전원 기본수칙 ◇ 주제어실 운전원의 부적절한 조치 및 예상되는 조치 미이행시 의문제기
  - ◇ 발전팀장은 지적 호기심을 자극하는 문화 조성
- 제2절 운전관리 ◇ 운전원은 경미한사항도 문제시하는 엄격한 기준 준수
  - ◇ 종사자는 주요설비의 경미한 문제도 보고

##### ● 3장 기술

- 제1절 정비 기본수칙 ◇ 정비, 문제해결, 예방정비 중 비정상상황 발생시 정비 주관부서 보고
  - ◇ 예상치 못한 결과 발생시 작업중단 후 정비 주관부서 보고

##### ● 6장 방사능 방재

- 제1절 방사능 방재 ◇ (관리자 리더십) 관리자는 비상대응 관련 문제점 신속히 보고
  - ◇ (비상 대응) 비정상이거나 예상치 못한 지시값 확인시 즉각 보고



### 3. 건의자 보호 및 의무규정

#### 5 원자력 안전문화 관련 표준절차서

구 분	종사자 안전건의 제도(표준안전-1078B)	원자력 안전문화 증진 및 평가(표준안전-1078A)
책 임	<p><b>5.1 ECP 운영개선위원회 위원장</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>제보자의 신상정보 비공개로 유지하고 건의 내용으로 불이익 받지 않도록 함</li> <li>종사자의 고의나 업무태만이 아닌 실수나 착오는 처벌하지 아니함</li> </ul> <p><b>5.2 ECP 운영개선위원회 위원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건의 사항의 긍정적인 해결을 위해 노력</li> </ul> <p><b>5.3 본사 ECP 담당부서장</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건의로 인한 불이익발생 방지를 위해 노력</li> </ul> <p><b>5.4 본사 ECP 담당자</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건의자의 개인정보는 철저히 비밀 유지</li> </ul>	<p><b>5.2 발전소 소·실장(협력사 소장 포함)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ECP를 포함한 안전 위해요소 신고·건의/보고사항 적극 처리</li> </ul> <p><b>5.3 관리자 및 감독자(협력사 포함)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>직원들과 다음 사항에 대해 지속적인 강조</li> </ul> <p><b>5.4 직원(협력회사 포함)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>원자력 안전에 대한 책임을 이해하고 안전 위해요소 신고 및 보고</li> </ul>
보 호	<p><b>6.1 문제점 제기에 대한 조직내 차별적, 부당한 대우가 없도록 운영한다.</b></p> <p><b>7.2 익명성 보장</b></p>	

### 3. 건의자 보호 및 의무규정

#### 6 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침

##### ● 의무

##### 제3조(회사의 책무)

- ⇒ 공익침해행위 예방 및 공익신고자 보호 · 지원을 위해 노력
- ⇒ 공익신고 접수 · 처리, 공익신고자 보호 · 지원을 위해 예산/인력확보 위해 노력
- ⇒ 단체협약, 고용계약 등에 공익신고 등을 금지하거나 제한하도록 규정 금지

##### 제7조(신고의무)

- ⇒ 임직원은 직무수행에 있어 공익침해행위 인지시 지체없이 신고

##### ● 보호

제23조(공익신고자 등의 비밀보장 의무), 제24조(불이익조치 등의 금지),  
제25조(인사조치의 우선적 고려), 제26조(징계의 감면),  
제26조의2(불리한 처분의 감면), 제27조(공익신고자 보호),  
제28조(보상금 지급신청 안내), 제28조의3(구조금 지급신청 안내) 등

### 3. 건의자 보호 및 의무규정

#### 7 원자력 안전문화 원칙/속성 및 행동규범



##### 원칙 9

안전에 관한 우려사항을 자유롭게 제기할 수 있도록 안전중시 업무환경을 조성한다.

속성 9-1	(안전중시 업무환경 정책) 안전에 관한 우려를 제기할 수 있는 개인의 권리/책임을 지지하는 정책을 시행한다.	
행동 규범	1직급	◦ 안전에 관한 우려를 자유롭게 제기할 수 있는 환경 조성
		◦ 안전에 관한 우려를 제기한 직원을 존중하고 적시에 피드백 제공
		◦ 모든 보복피해 조사 / 위축 우려를 완화하기 위한 시정조치 적시 시행
	1,2,3 직급	◦ 안전 중시 작업환경 조성 및 유지 위한 방침 수립 및 강화
		◦ 직원의 안전에 관한 우려를 제기할 권리와 책임 강조
		◦ 간부들은 적시에 우려를 처리하며, 필요시 비공개로 처리
		◦ 우려 제기를 가로막는 행동시 법과 정책을 위반함을 교육받음
	1,2,3,4 직급	◦ 보복의 두려움 없이 안전에 관한 우려를 자유롭게 제기

### 3. 건의자 보호 및 의무규정

#### 7 원자력 안전문화 원칙/속성 및 행동규범




##### 원칙 9

안전에 관한 우려사항을 자유롭게 제기할 수 있도록 안전중시 업무환경을 조성한다.

속성 9-2	(안전건의 프로세스) 안전에 관한 우려사항을 자유롭게 제기하고 처리하는 프로세스를 운영	
행동 규범	1직급	◦ 관리 체계의 영향력 밖에서 운영되는 우려제기 또는 다른 전문가적 의견을 처리하는 프로세스를 활용할 수 있어야 함
		◦ 익명으로 우려를 제기하는 방법을 포함한 대안 프로세스가 독립성을 갖고, 우려가 적시에 처리되도록 보장
	2직급	◦ 우려 대응에 배정된 직원들이 적절한 역량 보유하도록 함
	2,3직급	◦ 직원들이 적시에 피드백을 받도록 함
	1,2,3 직급	◦ 우려를 제기하기 위해 활용할 수 있는 대안 프로세스를 마련, 지원, 촉진하여 시정 조치가 취해지도록 보장
		◦ 우려제기 대안 프로세스를 지원함에 있어 자신의 역할을 이해하고 있음
	4직급	◦ 직원들은 이슈가 적절하게 처리될 것이라는 확신을 가짐

## 4. 원전안전 제기/건의 신고채널

구 분		내 용	접속방법	비 고
국민 권익위	국민신문고	부패 · 공익신고 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 국민신문고 홈페이지 (<a href="http://www.epeople.go.kr">www.epeople.go.kr</a>)</li> <li>▶ 전화(1398, 110)</li> </ul>	
원안위	원자력안전 옴부즈만	원자력안전 관련 비리, 불합리한 업무관행, 법령 위배행위 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전화(1899-3416)</li> <li>▶ 팩스(02-397-7368)</li> <li>▶ 이메일(<a href="mailto:ombudsman@nssc.go.kr">ombudsman@nssc.go.kr</a>)</li> </ul>	직원, 외부인
안전처	종사자 안전 건의제도(ECP)	원전 안전위해 요소 및 개선필요사항 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전화/팩스(054-704-1588/1589)</li> <li>▶ 이메일(<a href="mailto:khnpcep@khnp.co.kr">khnpcep@khnp.co.kr</a>)</li> <li>▶ 운영개선프로그램(CAP) 통지</li> </ul>	직원, 외부인
감사실	내부신고센터(기명)	부정행위, 행동강령 위반 등	업무포털 하단배너	직원
	내부신고센터(익명)			
	한수원 신문고	부패행위, 예산낭비, 갑의 부당행위, <u>공익신고</u> 등	사외홈페이지 배너( <a href="http://www.khnp.co.kr">www.khnp.co.kr</a> )	직원, 외부인
	레드휘슬		레드휘슬 홈페이지( <a href="http://www.redwhistle.org">www.redwhistle.org</a> )	
	24시간 신고전화		054-704-1999	



원자력 안전에 관한 **우려사항**을  
**자유롭게 제기**할 수 있는  
**안전중심 업무환경**을 조성합니다.

(원자력 안전문화 원칙9)